Charte Qualité - FILHABILEC

FILHABILEC est un organisme de formation spécialisé dans la prévention des risques électriques, les habilitations électriques (NF C 18-510). Implanté à Strasbourg sous le statut de micro-entreprise, notre organisme forme des professionnels, des techniciens du bâtiment, de la maintenance….. Cette charte qualité formalise notre engagement à répondre aux exigences du référentiel Qualiopi.

# Engagement du dirigeant

En tant que fondateur de FILHABILEC, je m'engage personnellement à mettre en œuvre une démarche qualité rigoureuse, centrée sur l'amélioration continue, la satisfaction des bénéficiaires, et la conformité aux exigences du référentiel national Qualiopi. Nous nous attachons à délivrer des formations accessibles, innovantes et en parfaite adéquation avec les besoins des professionnels.

# Objectifs qualité

- Garantir la conformité réglementaire des contenus pédagogiques (NF C 18-510, Code du travail)  
- Assurer un accompagnement individualisé des stagiaires  
- Mesurer la satisfaction et les acquis via des évaluations et QCM interactifs  
- Mettre à disposition des supports modernes : livret stagiaire numérique, plateforme Notion  
- Analyser les réclamations et mettre en œuvre des actions correctives  
- Maintenir la compétence des formateurs et partenaires

# Moyens mis en œuvre

- Utilisation de supports interactifs et personnalisés  
- Organisation des parcours pédagogiques dans Notion (gestion administrative, évaluations, suivi qualité)  
- Mobilisation de formateurs experts habilités et référencés  
- Traçabilité des actions d’amélioration (plan d’action qualité annuel)  
- Communication transparente avec les parties prenantes

# Engagements transversaux

FILHABILEC s’engage à respecter les principes d’égalité d’accès à la formation, de sécurité, de confidentialité et de bienveillance pédagogique. Notre approche repose sur l’innovation ( QCM interactifs…), l’écoute des besoins du terrain, et la conformité aux référentiels métiers.

# Suivi qualité et amélioration continue

- Enquêtes de satisfaction systématiques à chaud et à froid  
- Suivi des réclamations et propositions d’amélioration  
- Mise à jour annuelle de cette charte et des processus qualité  
- Intégration des retours terrain dans l’amélioration des contenus

# Signature du dirigeant

Nom : [FILALI ABDELKARIM]  
Fondateur de FILHABILEC  
Date : 01/06/2025

